



AMS  
GUIA DE SEGURIDAD  
OPERATIVA

# ¿Qué es la Seguridad Operativa?



**Son NORMAS MÍNIMAS  
DE SEGURIDAD**  
que se aplican en las  
**Operaciones en terreno**  
por parte de todos los  
**miembros de la Cruz Roja**

## MISIÓN

Somos una organización de carácter voluntario y sin fines de lucro, que inspira, estimula, facilita y promueve sostenidamente las actuaciones humanitarias, buscando mejorar la calidad de vida y la dignidad humana mediante el fortalecimiento de las capacidades de las personas y de las comunidades, y la cooperación con los poderes públicos y otras organizaciones, de conformidad con los Principios Fundamentales y los Valores institucionales.

## VISIÓN

Ser una organización humanitaria líder y auto sostenible, con voluntariado fortalecido y comprometido con la misión institucional, con capacidad de gestión enfocada en un trabajo integral y de alianzas estratégicas, sirviendo a las personas en condición de vulnerabilidad, y cambiando mentalidades para hacer más y hacerlo mejor, logrando un mayor impacto en todas sus intervenciones.



⊗ Humanidad ⊕ Imparcialidad ⊖ Neutralidad

⊙ Independencia ⊕ Voluntariado ⊙ Unidad ⊙ Universalidad

# NEUTRALIDAD



**CRUZ ROJA BOLIVIANA se abstiene de tomar parte en las hostilidades, conflictos, protestas y controversias de carácter político, racial, religioso o ideológico.**

**AYUDAMOS A ALIVIAR el sufrimiento de las personas de manera DESINTERESADA Y SIN DISCRIMINACIÓN.**



⊕ Humanidad ⊕ Imparcialidad ⊖ Neutralidad

⊕ Independencia ⊕ Voluntariado ⊕ Unidad ⊕ Universalidad

# NEUTRALIDAD



La Cruz Roja es **INDEPENDIENTE**,  
auxiliar de los poderes públicos  
en sus **ACTIVIDADES HUMANITARIAS**.  
**No somos parte del Estado.**



☸ Humanidad ☸ Imparcialidad ☸ Neutralidad

⌚ Independencia ☸ Voluntariado ☸ Unidad ☸ Universalidad

# IMPARCIALIDAD



*Cruz Roja no DISCRIMINA a ninguna persona por su nacionalidad, raza, religión, condición social, ni credo político. Socorre a todos en proporción a sus necesidades y sufrimientos.*



☘ Humanidad ☕ Imparcialidad ☹ Neutralidad  
⌚ Independencia ☘ Voluntariado ☉ Unidad ☺ Universalidad

# NUESTROS VOLUNTARIOS ESTÁN IDENTIFICADOS



Para cualquier intervención o actividad en terreno... **NUESTROS VOLUNTARIOS USAN SU EQUIPO INDIVIDUAL DE PROTECCIÓN E IDENTIFICACIÓN.**



⚙ Humanidad ⚙ Imparcialidad ⚙ Neutralidad

⚙ Independencia ⚙ Voluntariado ⚙ Unidad ⚙ Universalidad

# NORMAS DE SEGURIDAD OPERATIVA



**Para cualquier intervención en el terreno  
USA SIEMPRE TU PETO, ASÍ AUMENTARÁS  
TU VISIBILIDAD Y PODRÁS SER  
FÁCILMENTE IDENTIFICADO.**



- ⚙ Humanidad
- ⊕ Imparcialidad
- ⊖ Neutralidad
- ⌚ Independencia
- ⚙ Voluntariado
- ⊕ Unidad
- ⊕ Universalidad



# NORMAS DE SEGURIDAD OPERATIVA



*En toda intervención en el terreno durante los **DISTURBIOS**, SIEMPRE DEBES ESTAR ACOMPAÑADO POR OTRO MIEMBRO DE TU EQUIPO DE TRABAJO.*



⚙️ Humanidad ⚖️ Imparcialidad ⚪ Neutralidad

🕒 Independencia 🤝 Voluntariado 🤝 Unidad 🌐 Universalidad

# NORMAS DE SEGURIDAD OPERATIVA



*En situaciones de Disturbios, todas las Ambulancias y Vehículos institucionales deben estar debidamente rotulados y portar la Bandera con el Emblema Indicativo de la Cruz Roja Boliviana.*



☸ Humanidad ☸ Imparcialidad ☸ Neutralidad

⌚ Independencia ☸ Voluntariado ☸ Unidad ☸ Universalidad

# NORMAS DE SEGURIDAD OPERATIVA



*En caso que la Ambulancia o Vehículo Institucional sean bloqueados sobre la ruta, permita que sea revisado en caso que así sea requerido. Debemos de actuar siempre con*  
**TRANSPARENCIA Y NEUTRALIDAD**



☸ Humanidad ☪ Imparcialidad ☯ Neutralidad

① Independencia ☪ Voluntariado ☸ Unid@ Universalidad

# NORMAS DE SEGURIDAD OPERATIVA



Actúa siempre de acuerdo a nuestros Principios de:



**HUMANIDAD**



**IMPARCIALIDAD**



**NEUTRALIDAD**



**INDEPENDENCIA**



☀ Humanidad ⚖ Imparcialidad = Neutralidad

⌚ Independencia ⚙ Voluntariado Ⓞ Unidad Ⓞ Universalidad

# NORMAS DE SEGURIDAD OPERATIVA



***Mantenga comunicación periódica con la Sala de Monitoreo.  
Informa inmediatamente cualquier situación que comprometa su SEGURIDAD O LA DEL EQUIPO.***



- ⊕ Humanidad
- ⊕ Imparcialidad
- ⊖ Neutralidad
- ⊕ Independencia
- ⊕ Voluntariado
- ⊕ Unidad
- ⊕ Universalidad

# NORMAS DE SEGURIDAD OPERATIVA



**Posterior a las Operaciones debemos realizar un DE BRIEFING donde analizamos lo positivo y los aspectos por mejorar en Seguridad Operativa.**



⊗ Humanidad ⊕ Imparcialidad ⊖ Neutralidad

⊙ Independencia ⊕ Voluntariado ⊕ Unidad ⊕ Universalidad

# NORMAS DE SEGURIDAD OPERATIVA



**Previo a cualquier Operación debemos de realizar un BRIEFING en donde recibiremos instrucciones sobre las Comunicaciones durante la operación y normas de Seguridad Operativa.**



⊕ Humanidad ⊕ Imparcialidad ⊖ Neutralidad

⬇ Independencia ⊕ Voluntariado ⊕ Unidad ⊕ Universalidad

# NORMAS DE SEGURIDAD OPERATIVA



**La acción HUMANITARIA de la Cruz Roja Boliviana se limita a prestar auxilio y asistencia de las víctimas.**



- ⊗ Humanidad
- ⊕ Imparcialidad
- ⊖ Neutralidad
- ① Independencia
- ⊕ Voluntariado
- ⊗ Unidat
- ⊗ Universalidat



# NORMAS DE SEGURIDAD OPERATIVA



***El personal de la Cruz Roja se abstendrá de tomar parte del conflicto.***

***Evite el mal uso de las Redes Sociales.***

***Actúe siempre de forma NEUTRAL.***



⊕ Humanidad ⊕ Imparcialidad ⊖ Neutralidad

⊕ Independencia ⊕ Voluntariado ⊕ Unidad ⊕ Universalidad

# NORMAS DE SEGURIDAD OPERATIVA



***Es indispensable que todas las partes nos ACEPTEN como actores Neutrales, Imparciales y Humanitarios desde el punto de vista político, operativo y cultural.***



⊕ Humanidad ⊕ Imparcialidad ⊖ Neutralidad

⊕ Independencia ⊕ Voluntariado ⊕ Unidad ⊕ Universalidad

# NORMAS DE SEGURIDAD OPERATIVA



*La Seguridad en el terreno depende significativamente de nuestro comportamiento. Mantenga siempre una CONDUCTA correcta, educada, Neutral e Imparcial.*



⊛ Humanidad ⊕ Imparcialidad ⊖ Neutralidad

⊙ Independencia ⊕ Voluntariado ⊕ Unidad ⊕ Universalidad

# ACCESO MÁS SEGURO

# PARA SALVAR VIDAS

## OCHO ELEMENTOS DEL MARCO PARA UN ACCESO MÁS SEGURO

Análisis del contexto y de los riesgos



Base jurídica y de políticas



Aceptación de la organización



Aceptación de las personas



Identificación



Comunicación y coordinación interna



Comunicación y coordinación externa



Gestión de los riesgos operacionales para la seguridad



⊗ Humanidad ⊕ Imparcialidad ⊖ Neutralidad

⊖ Independencia ⊗ Voluntariado ⊕ Unidad ⊗ Universalidad

# NORMAS DE SEGURIDAD OPERATIVA



*Recuerde que una de sus primeras tareas es siempre recabar información, evaluar la situación, analizar los riesgos y tomar decisiones adecuadas.*

